

## **Privacy statement Coaching by Nouk**

*Coaching by Nouk, gevestigd te Diemen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK nummer 84075163, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Coaching by Nouk met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).*

### **1. Toepassing**

*Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Coaching by Nouk persoonsgegevens verwerkt:*

- a. (potentiële) klanten;
- b. bezoekers aan mijn praktijk;
- c. bezoekers van mijn website [www.coachingbynouk.nl](http://www.coachingbynouk.nl);
- d. alle overige personen die met Coaching by Nouk contact opnemen of van wie Coaching by Nouk persoonsgegevens verwerkt.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

*Coaching by Nouk verwerkt persoonsgegevens die:*

- a. iemand zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulier op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. deze persoonsgegevens zijn: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Coaching by Nouk zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.

### **3. Doeleinden verwerking Coaching by Nouk**

*Coaching by Nouk verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:*

- a. het uitvoeren van de dienstverlening: coaching of training en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor coaching sessies, trainingen en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de website [www.coachingbynouk.nl](http://www.coachingbynouk.nl);
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

### **4. Rechtsgrond**

*Coaching by Nouk verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:*

- a. toestemming van iemand zelf. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een coaching overeenkomst;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een afspraak of bijeenkomst.

### **5. Verwerkers Coaching by Nouk**

Coaching by Nouk kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Coaching by Nouk persoonsgegevens verwerken. Coaching by Nouk sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

## **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Coaching by Nouk deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de coaching (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Coaching by Nouk deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## **7. Bewaren van gegevens**

Coaching by Nouk bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Coaching by Nouk hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres t.b.v. de (financiële) administratie voor de belastingdienst: 7 jaar;
- b. naam, telefoonnummer, e-mailadres: 5 jaar t.b.v. accreditatie NOBCO;
- c. data start en einde coaching traject en aantal sessie uren: 7 jaar;
- d. beschrijving situatie coachvraag, reflectieverslagen, coach overeenkomst t.b.v. accreditatie NOBCO: 2 jaar;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan;
- f. analytische cookie: 2 jaar.

## **8. Wijzigingen privacy statement**

Coaching by Nouk kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website [www.coachingbynouk.nl](http://www.coachingbynouk.nl) gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **9. Rechten, vragen en klachten**

Je hebt het recht Coaching by Nouk te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kun je contact opnemen met Coaching by Nouk door een e-mailbericht te sturen naar [info@coachingbynouk.nl](mailto:info@coachingbynouk.nl). Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Coaching by Nouk persoonsgegevens verwerkt, kun je contact opnemen met mij door een e-mailbericht te sturen naar [info@coachingbynouk.nl](mailto:info@coachingbynouk.nl). Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kun je je wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).